



**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-творческая дирекция городского округа Чехов»**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению, выявлены недостатки	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести информацию на информационный стендах в помещении организации в соответствии перечню соответствия требованиям и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Размещение на информационном стендах следующей информации: -дата создания организации культуры, сведения об Учредителе (учредителях); -учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение Учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о	30.03.2021г.	Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	

	<p>филиалах и представительствах);</p> <p>-фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии);</p>	30.03.2021г.	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>		
	<p>- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>-план по улучшению качества работы организации;</p>	30.03.2021г.	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>		
	<p>- сведения о видах предоставляемых услуг;</p>	30.03.2021г.	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>		
	<p>- информация о планируемых мероприятиях;</p>	01.02.2021г.	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>		
	<p>- структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;</p>	30.03.2021г.	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>		
<p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об организации культуры, а именно:</p>		05.05.2021г.	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>		

<p>- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p>					
<p>-результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p>	<p>05.05.2021г.</p>	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>			
<p>-план по улучшению качества работы организации;</p>	<p>05.05.2021г.</p>	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>			
<p>-копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;</p>	<p>05.05.2021г.</p>	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>			
<p>-копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры;</p>	<p>05.05.2021г.</p>	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>			
<p>-информация о планируемых мероприятиях;</p>	<p>05.05.2021г.</p>	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>			
<p>-информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p>	<p>05.05.2021г.</p>	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>			

	<p>3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>- электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам;</p> <p>-обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>-электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;</p>	05.05.2021г.	Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Повысить условия комфортности предоставления услуг.</p>	<p>Для повышения комфортности в учреждениях культуры провести следующие мероприятия:</p> <p>-обеспечить наличие в санузлах полотенец/сушилок для рук;</p>	30.09.2021	Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»		

		<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими.</p>	<p>1. Для обеспечения доступности услуг инвалидами провести следующие мероприятия: - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p>	<p>01.02.2021г.</p>	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>		
		<p>30.12.2021г.</p>	<p>Шмелёва Светлана Сергеевна директор МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»</p>		

Заместитель начальника Управления  
- начальник отдела по развитию культуры



Поляшова Н.П.

Директор МБУ «Культурно-творческая  
дирекция городского округа Чехов»



Шмелёва С.С.